

## POLITICA PER LA QUALITÀ IN ALES

(rif. norma UNI EN ISO 9001:2015)

La Politica della Qualità Ales è il documento programmatico che ha lo scopo di condividere capillarmente alcuni dei principali obiettivi di strategia aziendale indirizzando le azioni che tutti svolgono verso una medesima direzione: l'efficienza delle attività e dei servizi che Ales svolge nel rispetto dei contratti e con la massima soddisfazione del cliente MiC per cui opera.

Il must in essa contenuto è il "miglioramento continuo" da applicare a tutte le attività aziendali.

E' firmata dal massimo vertice aziendale e viene diffusa, fatta conoscere e fatta propria da ciascun componente della società, in coerenza con la missione ed i valori aziendali.

Gli **obiettivi per la qualità** coincidono con i principali valori che caratterizzano il *modus operandi* del personale di Ales:

- l'affidabilità delle attività e dei servizi che devono essere resi con continuità e regolarità;
- il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia delle attività e dei servizi, tramite l'adozione delle soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo;
- l'orientamento al cliente inteso come ascolto e comprensione delle esigenze funzionali ad un'efficace realizzazione delle attività;
- il coinvolgimento dei dipendenti attraverso una comunicazione trasparente e diffusa;
- la cultura dell'agire in sicurezza poiché quello di assicurare e garantire ai lavoratori le condizioni di lavoro di massima sicurezza, tutelandone salute e integrità fisica è un valore fondante di Ales e non solo un dovere;
- l'analisi costante dei rischi legati alle attività lavorative e il monitoraggio costante attraverso gli Audit, con l'ausilio del RQ e di tutti i dipendenti interessati, per una efficace prestazione volta ad un costante miglioramento delle attività svolte;
- la ricerca continua di opportunità ove Ales possa fornire un contributo importante nella valorizzazione dei beni culturali e del territorio.

### Condizioni di efficacia della Politica

Tale Politica prende in considerazione i seguenti aspetti:

- è coerente con la visione strategica dell'azienda;
- è concretamente condivisa all'interno dell'organizzazione, partendo dai responsabili che devono assumere come prioritari gli obiettivi definiti nella stessa;
- è definita considerando la gestione e lo sviluppo delle risorse umane interne ed esterne, il mercato di riferimento e le richieste del cliente, di cui è garantito il soddisfacimento;
- viene riesaminata periodicamente, in funzione dei mutamenti degli obiettivi, delle condizioni operative o degli scenari di riferimento;
- contiene inoltre l'impegno:
  - al rispetto delle prescrizioni legislative vigenti;
  - a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere le loro attività;
  - a definire e diffondere all'interno dell'azienda stessa gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione.

Per la realizzazione di tali obiettivi il Vertice Aziendale della Ales S.p.A. ha inteso:

- implementare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità aziendale che soddisfi tutti i requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015, nell'ambito del quale sono stati definiti i processi primari e di supporto, i primi relativi all'erogazione dei servizi offerti, i secondi per la gestione trasversale delle attività interne;
- promuovere la responsabilità e una efficace collaborazione del personale ad ogni livello verso i requisiti della qualità, in cui è compreso anche il rispetto delle norme di sicurezza, per perseguire un miglioramento continuo in ambito Qualità di tutte le attività svolte;
- adottare un orientamento generale che segue l'approccio Rischi Opportunità dall'analisi del quale dipendono poi le successive azioni di miglioramento e documenti di programmazione;
- aumentare la motivazione e le competenze del personale e migliorarne le condizioni di lavoro, in termini di gestione e di sicurezza, obiettivo, quest'ultimo, che presuppone la consapevolezza del personale sui propri obblighi in materia di Salute e Sicurezza;
- migliorare il servizio reso al Cliente ed aumentarne la soddisfazione in tutte le sue aspettative cogenti, espresse o implicite, garantendo la massima tempestività, fornendo supporto in maniera chiara ed esaustiva e impiegando come personale operativo figure professionali altamente specializzate nei diversi settori di competenza.

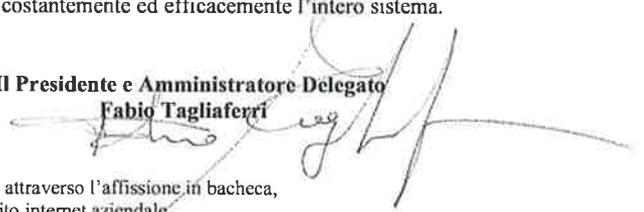
Il Vertice Aziendale, al fine di rendere possibile l'attuazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità, ha provveduto a definire ed assegnare i mezzi e le risorse necessarie per la gestione del Sistema. In tal senso il Responsabile Qualità, con la piena collaborazione delle varie funzioni aziendali, è stato incaricato di monitorare costantemente ed efficacemente l'intero sistema.

Roma, 2 gennaio 2025

Il Responsabile Qualità  
Emilia Chiosi



Il Presidente e Amministratore Delegato  
Fabio Tagliaferri



La presente Politica è resa disponibile: a tutti i dipendenti attraverso l'affissione in bacheca, l'invio di mail a tutti e la pubblicazione sul sito internet aziendale.

ALES - Arte Lavoro e Servizi S.p.A. Società con Socio unico MiC  
Sede Legale via Nazionale 243 - 00184 Roma - T (+39) 06 48777001 - F (+39) 06 5134504  
www.ales-spa.com - info@ales-spa.com  
Sede Operativa di Napoli via S. Brigida 57 - 80132 Napoli - T (+39) 081 810271 - F (+39) 081 5511518

Scuderie del Quirinale

Sede Legale: via Nazionale 243 - 00184 Roma - T (+39) 06 48777001 - F (+39) 06 5134504